



Parc éolien de _____

Formulaire de signalement d'incident de réception TV

Des problèmes de réception de télévision ?

Les éoliennes récemment construites peuvent être à l'origine de perturbations de réception de votre télévision. Si tel est le cas, l'exploitant du parc éolien prendra en charge l'intervention d'un antenniste pour réparer le problème, si le diagnostic confirme que la perturbation provient des éoliennes.

Comment faire ?

Remplissez le formulaire « Plainte TV » disponible en mairie.

La mairie nous renvoie le formulaire renseigné.

Nous joindrons un antenniste qui vous contactera pour convenir d'un RDV pour intervenir chez vous.

La facture de l'antenniste nous sera adressée directement, vous n'avez rien à payer.

Selon le diagnostic de l'antenniste, si la perturbation provient des éoliennes, alors les frais de réparations de l'antenniste seront pris en charge par l'exploitant du parc éolien.

Une question ?

N'hésitez pas à poser vos questions dans votre mairie, qui nous transmettra l'information.

Vous pouvez aussi contacter directement le Service de Gestion d'Actifs à l'adresse email suivante : amfrance@edpr.com, par téléphone au +33 (0) 1 44 67 81 79 ou par courrier postal à l'adresse : EDPR, 25 quai Panhard et Levassor, 75013 Paris.



Formulaire de signalement d'incident de réception TV

Nom		Prénom	
Adresse			
Téléphone			
<u>Description de difficultés rencontrées pour la réception télévisuelle</u>			
Je rencontre des problèmes de réception télévisuelle depuis :			
Absence de certaines chaînes Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>			
Lesquelles :			
La qualité de l'image est diminuée : Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> Brouillée <input type="checkbox"/> hachurées <input type="checkbox"/> écran noir <input type="checkbox"/> Mosaïque			
Le message « absence de signal » apparaît : Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>			
Fréquence de la gêne :			
Commentaire supplémentaire pouvant nous aider à solutionner le problème de réception / Autre :			
<u>Type d'installation :</u>			
<input type="checkbox"/> Antenne			
<input type="checkbox"/> Parabole			
<input type="checkbox"/> TNT			
<input type="checkbox"/> Internet			

Formulaire à transmettre à l'attention de:

Service de Gestion d'Actifs

EDPR France

25 Quai Panhard et Levassor

75013 PARIS

amfrance@edpr.com

Tel.: 01 44 67 81 49